



Ambito: REFEL

Vision: Definiamo e forgiamo il nostro futuro: strategicamente, tecnicamente, finanziariamente.

La REFEL è leader nella produzione di prodotti refrattari AZS di alta qualità. Tra i suoi clienti vengono annoverate vetrerie con stabilimenti in tutti i continenti e i più rinomati studi di progettazione per tali applicazioni. Prodotti refrattari di altissima qualità e soluzioni ad hoc permettono ai clienti di migliorare il valore aggiunto nei loro processi produttivi.

La nostra mission è produrre e vendere materiali ceramici elettrofusi di qualità elevatissima, avere una cura artigianale dei dettagli e la flessibilità nel poter supportare i nostri clienti, il tutto tramite un'organizzazione dinamica ed efficace ed in un'ottica di sostenibilità economica, di tutela della salute dei lavoratori, di rispetto dell'ambiente e degli stakeholder.

La REFEL si è posta l'obiettivo di continuare ad ampliare la propria quota di mercato e al tempo stesso di migliorare il profitto.

La strategia:

- Continuare nella ricerca di applicazioni alternative per l'AZS;
- Crescita (vendita e produzione) nei mercati in cui la REFEL è poco presente, soprattutto nelle Americhe del Nord e del Sud e in Messico;
- Aumentare il profitto ottimizzando i costi.

La creazione di valori sostenibili per tutti gli stakeholder – tra i quali si annoverano elevati requisiti in materia di qualità, sicurezza ed ambiente, in tutti i processi – rappresenta la base dell'attività imprenditoriale. Un sistema di gestione integrato (IMS) per il controllo della qualità, sicurezza sul lavoro, ambiente e salute è stato istituito come strumento per migliorare costantemente i processi, le prestazioni e la certezza del diritto.

1. Qualità

Per la REFEL la maggiore priorità è rappresentata dalla qualità delle materie prime, della produzione e di tutti i processi e i servizi ad essa collegati. In questo modo vengono garantite non solo le caratteristiche misurabili oggettivamente di elevata qualità dei prodotti, ma vengono altresì rispettate le esigenze del cliente.

Il miglioramento costante di prodotti e processi viene garantito attraverso la competenza di sviluppo pluriennale, l'utilizzo di materie prime di ottima qualità, i rapporti di fiducia con i fornitori e una struttura organizzativa vicina al prodotto, al fine di ottimizzare il processo.

L'obiettivo è quello di trarre vantaggio, tramite l'elevata qualità, dalle possibilità di mercato di migliorare la propria posizione sul mercato e di potenziare l'andamento reddituale. Tutti i lavoratori sono obbligati nelle loro aree di competenza a realizzare, in modo esemplare, la politica imprenditoriale e gli obiettivi misurabili risultanti da essa, a verificarli costantemente e a migliorare continuamente la documentazione complessiva. Questi rapporti creano la base per le revisioni della dirigenza aziendale. L'introduzione e l'implementazione di adeguate misure correttive, preventive e di miglioramento, chiudono il circolo virtuoso dell'azienda orientata al cliente, consapevole delle tematiche ambientali, gestita dai valori e su altissimi livelli di qualità.

La Corporate Policy viene riesanimata durante l'annuale Management Review per testarne l'adeguatezza.



2. Ambiente

La REFEL persegue una gestione aziendale sostenibile, tenendo conto degli aspetti sociali, ecologici ed economici, nella realizzazione delle richieste dei processi e dei clienti.

La fabbricazione di prodotti refrattari è energivora ed è correlata ad emissioni da parte dei materiali. REFEL si impegna a produrre risparmiando le risorse e l'energia il più possibile ed evitando l'inquinamento ambientale. In questo ambito il riciclo svolge un ruolo importante.

Per REFEL il rispetto degli obblighi legali e gli altri adempimenti in materia ambientale è conseguenza naturale. Per ridurre al minimo i danni ambientali, gli specialisti di ricerca e sviluppo, tecnologia e produzione collaborano. Le materie prime e gli additivi vengono impiegati secondo criteri ecologici, per quanto giustificabile a livello economico. L'obiettivo è quello di minimizzare l'impatto ambientale tramite uno sviluppo sostenibile e continuo. Gli impatti ambientali vengono periodicamente rivisti e valutati e nuovi obiettivi di miglioramento derivano dai risultati.

3. Politica per la tutela della Sicurezza e salute dei lavoratori

Numerose leggi, regolamenti e linee guida emesse a livello nazionale, europeo ed internazionale, compongono il quadro giuridico per la protezione della salute e della sicurezza dei lavoratori. REFEL ha, ovviamente, il compito di adempiere a tutte tali richieste legislative. Attraverso la propria politica per la tutela della Sicurezza e Salute dei Lavoratori, emessa dal CDA, tutti i dipendenti sono obbligati ad impegnarsi al fine di scongiurare incidenti e malattie professionali.

Ma le disposizioni di salute e sicurezza non sono soltanto una responsabilità legale per REFEL: sono parte integrante della cultura aziendale, perché i lavoratori in salute e produttivi sono la risorsa più importante per un successo aziendale a lungo termine.

L'obiettivo della gestione olistica della salute e sicurezza in REFEL è quello di definire continuamente gli strumenti, i metodi e le misure che contraddistinguono una tutela della salute e sicurezza sul lavoro sempre adeguata ai tempi, al di là delle norme legali. Vengono continuamente emesse le misure di prevenzione e protezione globali in materia di salute e sicurezza. Questo perché siamo fortemente convinti che ogni incidente possa essere evitato.

L'attuazione della politica sulla salute e sicurezza è responsabilità di ogni dipendente. Le situazioni pericolose non scusano le azioni pericolose! I superiori svolgono un ruolo fondamentale: il miglioramento continuo per salute e sicurezza sono compiti di leadership in REFEL.

Le considerazioni in materia salute e sicurezza confluiscono all'interno di tutti i processi decisionali. Il monitoraggio regolare del raggiungimento degli obiettivi e la valutazione sistematica dei processi sono altresì parte integrante di questo processo sostenibile.

Nulla è così importante o urgente da non poter essere fatto in modo sicuro!

26/10/2017

Per Refel spa Datore di Lavoro ing. Marco Maion